

Conditions générales de vente en France métropolitaine, Corse et Monaco .

1 Prix

Tous les prix de nos tirages et participation des frais de livraison, sont indiqués en Euro et ne sont valables qu'en France métropolitaine, Corse et Monaco et dans la limite des stocks disponibles. Les prix indiqués sont TTC et tiennent compte de la TVA française de 19,6%. Les photos, posters, que nous vendons sont décrits et présentés avec exactitude. Si malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait. Toute vente intervenant entre Richard Ortiz et ses clients, non contestée dans les 48 heures suivant la réception, ne peut donner lieu à une réclamation.

2 Commande

La commande s'effectue à Richard Ortiz 5 Impasse du Moulin 69210 Sain Bel ou sur Internet : <http://www.richardortizphoto.com> La transaction et le paiement sont entièrement sécurisés. Pour les commandes sur internet, la sécurité est notre priorité. Nous assurons la confidentialité et la sécurité des informations que vous nous transmettez au travers du réseau Internet. Notre site utilise la technologie standard «Secure Sockets Layer» (SSL) du serveur bancaire de Paypal Notre solution de paiement sécurisé est aussi sûre et sécurisée que tout paiement par carte bancaire chez un commerçant et remplit tous les critères de sécurité que l'on peut exiger d'un serveur de paiement Toutes les informations sensibles qui s'échangent entre votre ordinateur et le serveur de Paiement sont cryptées, elles ne passent donc plus en clair sur le réseau Internet. Vous pouvez payer en toute confiance en donnant le numéro et la date limite de validité de votre carte. Le serveur de notre banque vérifie si votre carte est valide. La transaction étant vérifiée et acceptée, le serveur effectue le paiement en débitant votre compte du montant de votre commande. Vous disposez d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi «Informatique et Libertés»). Pour l'exercer, adressez vous à Richard Ortiz 5 Impasse du Moulin 69210 sain Bel , ou richard.ortiz@mac.com.

3 livraison

La livraison se fait à domicile ou à l'adresse de votre choix Si vous voulez être livré à une autre adresse, il vous suffit simplement de renseigner votre bon de commande et indiquer le numéro de téléphone auquel il est possible de vous joindre. Délais moyens observés pour les tirages photos et posters 8 à 10 jours Délais moyens observés pour les photos montées sur bois 15 à 20 jours Pour toute expédition hors France métropolitaine nous contacter. Les marchandises sont expédiées en Colissimo après réception du règlement de la totalité de la commande, ou après crédit porté au compte courant de Richard Ortiz. Le destinataire devra indiquer informer toute réserve auprès du transporteur en cas de détérioration de l'envoi. Généralement, nous vous envoyons les photos commandées par la poste. Les finitions cadres, laminés, selon leur poids et leur taille peuvent être expédiées par transporteur.

4 Paiement

Le paiement se fait à la commande par chèque bancaire ou postal, virement bancaire ou carte bancaire. Pour chaque commande, il vous sera facturé des frais de port. Une facture sera jointe avec chaque expédition. En application de la loi 80-335 du 12 mai 1980, les marchandises livrées restent propriété de Richard Ortiz jusqu'à leur règlement complet.

5 Garanties

Nous garantissons une fabrication professionnelle de qualité des agrandissements photos, posters, et finitions d'encadrement Nous vous confirmons par Email le descriptif de votre commande, vous pouvez ainsi la vérifier à nouveau et l'annuler en cas d'erreur par message Email à richard.ortiz@mac.com

Nous mettons en fabrication votre commande dès réception de votre paiement.

6 Réclamation, échange, juridiction

Tous nos produits sont fabriqués uniquement sur commande et sur mesure et peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement uniquement en cas de défauts de fabrication constatés. Vous avez 7 jours pour retourner votre commande, demander son échange ou son remboursement. Indiquez de façon précise le motif du renvoi

7 Garanties

Vous achetez en parfaite sécurité. Nous nous engageons à échanger ou rembourser les produits défectueux ou non conformes, dans les meilleurs délais.

8 Cession de droit

Toutes les photos vendues en tirage le sont à usage personnel et privé et toute reproduction est interdite (loi du 11 mars 1957) Les images faisant l'objet d'une cession de droit , celle -ci s'effectuera pour une durée et un usage précis la mention à parution ou impression ©Richard Ortiz et l'envoi d'un justificatif sont obligatoire.